



### Samenvatting van het Buntinx rapport van (mei) 2020

Buntinx heeft onderzoek gedaan naar de kwaliteitservaringen van cliënten, cliënt-vertegenwoordigers (ouders, mentoren ed.) en begeleiders van Het Maathuis. Hoe wordt de zorg en begeleiding vanuit Het Maathuis ervaren?

Totaal hebben er 69 cliënten de vragenlijsten ingevuld, 13 lijsten kwamen vanuit familie en/of vertegenwoordigers van cliënten en vanuit het begeleidend personeel zijn er 24 lijsten verwerkt.

Betreffende de cliënten binnen de woonsituaties is er gemiddeld een 2,6 gescoord op een schaal van 1 tot en met 3 (3 is de maximale tevredenheid); een hoge score.

Bij de ambulante begeleiding wordt de algemene tevredenheid gescoord op 2,9 (van de 3) en binnen de dagbesteding scoorde de algemene tevredenheid van de cliënten eveneens een 2,9 van de 3. Dit zijn zeer hoge scores en allemaal gelijk of hoger dan het vorige Buntinx onderzoek van 2017!

Bij de vertegenwoordigers van de cliënten van het wonen werd het rapportcijfer 8,0 (op een 10-puntsschaap) behaald.

Het begeleidend personeel van de woonlocatie waarden de kwaliteit van zorg binnen Het Maathuis met gemiddeld een 7,6 en de ambulante begeleiders komen uit op een 8.

Kort samengevat liggen de krachten van Het Maathuis op transparantie, het waarderen van de cliënt en zijn autonomie, de individueel-gerichte aanpak, het denken in oplossingen en voelen de cliënten zich ondersteund.

Algemene verbeterpunten zijn de onderlinge afstemming en communicatie, verhogen van kennis, vergroten van scholingsmogelijkheden en het (personele) verloop.

Vanuit de kwaliteitskaarten van het Buntinxrapport zullen er verbeterpunten worden gekozen door het MT en door de teams en zullen er (concreet geformuleerde) plannen gemaakt worden hoe we onszelf nog verder kunnen ontwikkelen en verbeteren. Dit zal systematisch geëvalueerd en bijgesteld worden.